

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по независимой оценке качества
Администрации МО «Дебёсский район»

от 9.09.2021 г.

№ 4

Повестка дня

О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении общеобразовательных учреждений Дебесского района в 2021 году.

СЛУШАЛИ Иванову М.В. заместителя начальника управления образования администрации МО «Дебесский район». Она довела информацию о результатах проведения процедуры НОК УООД в отношении 11 школ Дебесского района в 2021 году. Мария Васильевна ознакомилась с информацией, которую предоставила организация оператор ООО «Электронный ресурсный центр».

Оператором 31 августа 2021 года предоставлен аналитический отчет по результатам проведения НОК УООД в отношении школ Дебесского района. Оценочные процедуры проводились в период с 15 марта по 31 августа 2021 года.

Оценка производилась по **группам показателей**, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее- организации);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

- а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Методы сбора информации

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями в сфере образования Дебесского района составило 925 человек.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Дебесского района Удмуртской Республики**. Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МБОУ "ВАРНИНСКАЯ НОШ" – 90,73 балла. Второе место у МКОУ "ВЕРХНЕЧЕТКЕРСКАЯ НОШ" – 89,00 балла. На третьем месте – МКОУ "КОТЕГУРТСКАЯ НОШ" – 88,94 балла. Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

| № п/п | Наименование организации | Интегральный показатель | Рейтинг |
|-------|------------------------------|-------------------------|---------|
| 1. | МБОУ "ВАРНИНСКАЯ НОШ" | 90,73 | 1. |
| 2. | МКОУ "ВЕРХНЕЧЕТКЕРСКАЯ НОШ" | 89 | 2. |
| 3. | МКОУ "КОТЕГУРТСКАЯ НОШ" | 88,94 | 3. |
| 4. | МБОУ "СЮРНОГУРТСКАЯ СОШ" | 87,34 | 4. |
| 5. | МБОУ "НИЖНЕПЫХТИНСКАЯ ООШ" | 86,43 | 5. |
| 6. | МБОУ "УЙВАЙСКАЯ НОШ" | 86,36 | 6. |
| 7. | МБОУ "ТЫЛОВАЙСКАЯ СОШ" | 86,21 | 7. |
| 8. | МБОУ "ЗАРЕЧНОМЕДЛИНСКАЯ СОШ" | 84,24 | 8. |
| 9. | МКОУ "ТОЛЬЁНСКАЯ НОШ" | 83,33 | 9. |
| 10. | МБОУ "БОЛЬШЕЗЕТЫМСКАЯ ООШ" | 81,63 | 10. |
| 11. | МБОУ "ДЕБЕССКАЯ СОШ" | 80, | |

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Дебесского района республики Удмуртия, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

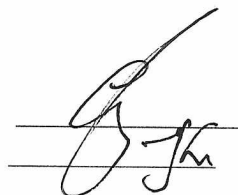
Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся

1. РЕШИЛИ: одобрить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении школ Дебесского района в 2021 году.
2. Управлению образования разместить результаты НОК УООД ОО Дебесского района на сайте управления образования, официальных сайтах ДОУ, на сайте bus.gov.ru
3. Общеобразовательным организациям разработать планы по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК УООД.

Председатель:
Секретарь:



Султанов В. В.
Кузнецова Ч. В.