

## ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по независимой оценке качества  
Администрации муниципального образования «Муниципальный округ Дебёсский  
район Удмуртской Республики»

от 09.06.2023 г.

№ 7

### Повестка дня

**О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении дошкольных образовательных учреждений Дебёсского района в 2023 году.**

СЛУШАЛИ Серебренникову Т.И. заместителя начальника управления образования и архивов администрации Дебёсского района. Она довела информацию о результатах проведения процедуры НОК УООД в отношении 8 дошкольных образовательных учреждений (далее ДОУ) Дебёсского района в 2023 году. Татьяна Ивановна ознакомила с информацией, которую предоставила организация оператор ООО «Электронный ресурсный центр».

Оператором предоставлен аналитический отчет по результатам проведения НОК УООД в отношении ДОУ Дебёсского района. Оценочные процедуры проводились в период с 19.03.2023 по 31.05.2023 года.

Оценка производилась по **группам показателей**, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация);
2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;
5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

**Источниками информации о качестве условий оказания услуг** в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

- а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
  - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

#### Методы сбора информации

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями в сфере образования Дебесского района составило 493 человека.

Рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории муниципального образования «Муниципальный округ Дебёсский район Удмуртской Республики».

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕБЕССКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1" – 93,63 балла.

Второе место у МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ "ДЕБЕССКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 3 " – 91,5 балла.

На третьем месте – МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТЫЛОВАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД" – 91,22 балла.

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕБЕССКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 1"	93,63	1.
2.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕБЕССКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 3"	91,5	2.
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТЫЛОВАЙСКИЙ ДЕТСКИЙ САД"	91.22	3.
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТАКАГУРТСКИЙ	89,27	4.



	ДЕТСКИЙ САД"				
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ДЕТСКИЙ САД"	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	ДОШКОЛЬНОЕ "СИОРНОГУРТСКИЙ	88,37	5.
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ "ЗАРЕЧНОМЕДЛИНСКИЙ	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	ДОШКОЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	88,35	6.
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ САД № 2"	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	ДОШКОЛЬНОЕ ДЕТСКИЙ	86,51	7.
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ДЕТСКИЙ САД"	БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ	ДОШКОЛЬНОЕ "КОТЕГУРТСКИЙ	74,27	8.

Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории муниципального образования «Муниципальный округ Дебёсский район Удмуртской Республики» Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования «Муниципальный округ Дебёсский район Удмуртской Республики», показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет»
2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

1. РЕШИЛИ: одобрить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении дошкольных образовательных учреждений Дебёсского района в 2023 году.
2. Управлению образования разместить результаты НОК УООД ОО Дебёсского района на сайте управления образования, официальных сайтах ДООУ, на сайте bus.gov.ru

3. Дошкольным образовательным организациям разработать планы по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК УООД в срок до 10 декабря 2023 года.

Председатель:  
Секретарь:

  
 Суров В. В.